



Il Manifesto del Compliance Coach

Premessa:

la nuova Compliance non è, ormai da tempo, concentrata SOLO sugli standard che di processo (o prodotto) ma RICHIEDE (in modo molto esplicito e condizionante) l'evoluzione e l'allineamento dei comportamenti delle persone nell'organizzazione (del vertice come della base).

Cos'è il COMPLIANCE COACH

è una figura professionale che si ispira e integra i valori alcuni principi sia dell'AGILE che del modello coaching ICF per sviluppare, o superare, il modo strettamente consulenziale con cui si "assistono" oggi le organizzazioni. Se, infatti, il modello consulenziale è focalizzato sul DOING il modello coaching si concentra anche e soprattutto sul BEING intervenendo non solo su processi e strutture ma anche i comportamenti.

Cosa non è

non è un coach professionale e certificato (a meno, a livello individuale non abbia fatto percorsi idonei e certificati) anche perchè utilizza e sovrappone competenze diverse (vedi sotto) e restringe il suo focus sul fatto che il "compliance team" dell'organizzazione raggiunga il proprio obiettivo: portare l'organizzazione al livello di COMPLIANCE BY VALUE - .

Obiettivo

supportare le persone e l'organizzazione nel loro UNICO e PARTICOLARE "Compliance Journey" e creare le condizioni per sviluppare il livello professionale dei singoli come del TEAM portandoli a interiorizzare i valori e i comportamenti della nuova Compliance che si incentrano sulla capacità di generare FIDUCIA. Un altro obiettivo consiste nel fare emergere chiaramente quali saranno le persone chiave che potranno mettere il TEAM nelle condizioni di raggiungere l'eccellenza.

Le sue parole chiave (cit Lyssa Adkins "Coaching Agile Teams")

Vicinanza, Comprensione, Non negoziabilità. Vicinanza - si ha a che fare con persone con tutto ciò che ne deriva, Comprensione - è necessario comprendere che i coachee stanno facendo qualcosa di eccezionale per la loro vita professionale e, a volte, personale, Non negoziabilità - come contrappeso delle altre due essendoci sempre un perimetro da rispettare.

Da cosa parte

prende il via da un modello esaustivo che inizia con la chiarezza degli obiettivi e del loro senso, attraversa la necessità di avere il consenso e l'adesione di tutti, continua con l'acquisizione degli strumenti e delle conoscenze e attitudini idonee e la pianificazione, messa in atto e analisi dei comportamenti. Si conclude con la misurazione e l'analisi dei risultati diretti e indiretti (sulla community di riferimento) per arrivare al miglioramento continuo e trovare le energie per altri progetti (più ambiziosi).



Quali competenze deve avere il Compliance Coach

deve saper indossare più cappelli (cit ICAgile coaching): quello del "Formatore/Consulente", quello del "Mentor" ma soprattutto quello del "Facilitatore" e "Coach". Tutti vestiti sempre con estrema trasparenza e chiarezza rispetto a quello si sta indossando in ogni preciso momento. Non importa che sia infallibile ma piuttosto è necessario che sappia ammettere di aver sbagliato e utilizzando ogni suo errore come occasione di sviluppo.

- Formatore/Consulente: per trasmettere i contenuti tecnici (della compliance da adottare) e metodologici (per lavorare come team) ma soprattutto i principi e i valori della compliance
- Mentor: per diffondere la sua conoscenza ed esperienza in ottica di rendere il team sempre più autonomo
- Coach: per creare un confronto di alto livello che ispiri sia i singoli che il team a trovare il proprio percorso di crescita e le proprie soluzioni da adottare (coerenti con il DNA dell'organizzazione in cui si è)
- Facilitatore: per fare emergere le potenzialità del team, aumentare il confronto e la collaborazione reciproca, gestire i conflitti

Quali attitudini deve avere il Compliance Coach

Trasparenza, Sapere Ascoltare e Osservare, Sapere lasciare spazio agli altri, Intelligenza Emotiva, Capacità di osservare il Business e leggere le complessità, sapersi Trasformare e creare le condizioni per la Trasformazione degli altri, saper generare i confronti e gestire quelli che sfociano in conflitto, essere un Servant Leader nella definizione AGILE (cit ICAgile coaching)

Cosa fa

segue il TEAM e ne supporta l'applicazione del metodo, facilita il TEAM nella definizione dei propri obiettivi e del percorso per ottenerlo, fissa il perimetro NON NEGOZIABILE, ispira la crescita professionale, esercita l'accountable MIRRORING (fa vedere al TEAM e ai singoli cosa stanno provocando e scatenando) lavora sulla collaborazione e sulle interazioni, monitorizza e fa sviluppare i comportamenti.

I suoi principali indicatori di successo

- la crescita professionale e personale del team e dei singoli che lo compongono
- la collaborazione del team al suo interno
- la qualità delle interazioni del team compliance con il resto dell'organizzazione e con l'esterno (qualità degli spunti, segnalazioni e richieste del resto dell'organizzazione al TEAM di COMPLIANCE)
- il valore per l'organizzazione sia in termini di sistema di compliance ottenuto che in quelli di un cambiamento dei comportamenti di tutte le persone in linea con i principi della compliance adottata